



Vážení,

od 25. května 2018 je účinné Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Z tohoto nařízení vyplývají pro správce a zpracovatele osobních údajů určité povinnosti. V této souvislosti si Vás dovoluujeme informovat o zpracování Vašich osobních údajů, které nám poskytujete a zároveň o Vašich právech související s daným zpracováním.

V úvodu je třeba zdůraznit, že všechny Vámi poskytnuté osobní údaje slouží a jsou nezbytné pro splnění předmětu smlouvy uzavřené mezi ELEKTROWIN a.s. a Vámi (dále jen „Smlouva“), nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na Vaši žádost, a dále jsou nezbytné pro splnění právních povinností, které se na ELEKTROWIN a.s. vztahují. K jinému účelu nejsou tyto údaje použity (ledaže k jinému účelu udělíte výslovný souhlas), a zároveň velmi dbáme na jejich zabezpečení tak, abyste se cítili v našem smluvním vztahu v bezpečí.

S Vašimi osobními údaji bude vždy nakládáno v souladu s tímto memorandem.

## Memorandum ke zpracování osobních údajů

### I. Správce

Správce je osoba, která určuje účel a prostředky zpracování, provádí a odpovídá za zpracování. Ve Vašem případě je správcem:

#### **ELEKTROWIN a.s.**

se sídlem Michelská 300/60, Praha 4, PSČ: 140 00,

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddílu B, vložka 10027,

IČ: 272 57 843

DIČ: CZ 272 57 843

zastoupená: předsedou představenstva Ing. Romanem Tvrzníkem

Tel: 241 091 835

Kontaktní e-mail pro oblast GDPR: [gdpr@elektrowin.cz](mailto:gdpr@elektrowin.cz)

### II.

## Osobní údaje

Pro účely vymezené níže v tomto memorandu o Vás zpracováváme především následující osobní údaje:

a) Obchodní partneři – fyzické osoby

- Základní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, IČ, sídlo
- Kontaktní údaje: Jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo, e-mail
- Bankovní spojení

b) Obchodní partneři – právnické osoby

- Statutární orgán: Jméno a příjmení členů statutárního orgánu, telefonní číslo, e-mail
- Kontaktní údaje: Jméno a příjmení kontaktní osoby, telefonní číslo, e-mail
- Bankovní spojení

c) Zaměstnanci a členové orgánů

- Základní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště
- Kontaktní údaje: Telefonní číslo, e-mail
- Údaje nezbytné pro plnění daňových a obdobných povinností: zejména věk, pohlaví, zdravotní pojišťovna, rodinný stav, počet dětí, atp.
- Bankovní spojení

d) Uchazeči o zaměstnání

- Základní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, bydliště
- Kontaktní údaje: Telefonní číslo, e-mail

e) Účastníci marketingových akcí, účastníci akcí na podporu sběru, zájemci o zasílání reklamních tiskovin a materiálů

- Základní údaje: Jméno, příjmení, bydliště
- Kontaktní údaje: Telefonní číslo, e-mail

### III.

## Zásady zpracování osobních údajů

### 1) Zásada zákonnosti

– Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně z jednoho či z více z taxativně vyjmenovaných právních titulů (tučně zvýrazněny právní tituly platné pro náš vztah):

- **Plnění smlouvy**
  - Práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v odpovídajících člancích Smlouvy
- **Plnění právní povinnosti**
  - Jsme provozovatelem kolektivního systému, zajišťujícího v souladu se Zákonem o výrobcích s ukončenou životností výrobcům společné plnění jejich povinností pro zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění odpadních elektrozařízení, informování konečného uživatele o zpětném odběru a další povinnosti s tím související.
  - Vzájemným podpisem Smlouvy pak plníme naše povinnosti vyplývající ze Zákona o výrobcích s ukončenou životností.
- Ochrana životně důležitých zájmů
- Plnění úkolů ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci
- **Oprávněný zájem**
  - Tento důvod zpracování osobních údajů využíváme tehdy, když i po uplynutí smluvního vztahu nejsou uzavřeny všechny vzájemné závazky/pohledávky, či existuje jiný zákonný důvod pro zpracování osobních údajů
  - Stejně tak pro určené pracovníky managementu společnosti existuje přístup k historickým datům obchodních partnerů (pro zachování historického vývoje společnosti)
- **Souhlas subjektu údajů**
  - Tento důvod využíváme především pro marketingové účely, například pro rozesílání newsletteru
  - Tento důvod vyžaduje Váš předchozí výslovný souhlas s konkrétním způsobem nakládání s osobními údaji

### 2) Zásada korektnosti

- O všech náležitostech souvisejících s nakládáním s Vašimi osobními údaji Vás otevřeně a plně informujeme
- Jednáme s vámi na rovinu – vždy přesně víme, jaké údaje zpracováváme, v jakém rozsahu, komu je poskytujeme a za jakým účelem a jsme schopni na Vaši žádost Vám tyto informace poskytnout

### 3) Zásada transparentnosti

- Proces zpracování osobních údajů Vám popisujeme přístupným a srozumitelným způsobem, pravidla zpracování vysvětlujeme pomocí jasných a jednoduchých jazykových prostředků

- Jednáme s vámi srozumitelně – pokud čemukoliv nerozumíte, velmi rádi objasníme a sdělení upravíme tak, aby bylo jednoznačné

#### **4) Zásada účelového omezení**

- Vaše osobní údaje zpracováváme vždy ke zcela určitému, výslovně vyjádřenému účelu zpracování osobních údajů v souladu s právním řádem, stanovenému nejpozději na začátku procesu získání osobních údajů
- Účelem shromažďování je především plnění společného zájmu, který jsme stvrdili podpisem Smlouvy, případně k účelům, k nimž nám dáte výslovný předchozí souhlas
- Pro žádný jiný účel nejsou Vaše údaje využívány, ani předávány žádným jiným subjektům, který se nepodílí na plnění předmětu smlouvy

#### **5) Zásada minimalizace údajů**

- Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění stanoveného účelu
- Nechceme po Vás žádné jiné údaje, které nejsou potřeba pro náš obchodní vztah

#### **6) Zásada přesnosti**

- Zpracovávané osobní údaje odráží v nejvyšší možné míře skutečnost, jakoukoliv zjištěnou nesprávnost údaje opravíme, jakmile se o ní dozvíme
- Pro oznámení jakékoliv změny v evidovaných osobních údajích prosím využijte kontaktní e-mail pro oblast GDPR: [gdpr@elektrowin.cz](mailto:gdpr@elektrowin.cz)
- Abychom zajistili přesnost údajů, pravidelně kontrolujeme soulad Vašich údajů také ve veřejných rejstřících (tj. zejména údaje o sídle a statutárních orgánech), a při změně aktualizujeme naše záznamy

#### **7) Zásada omezení uložení**

- Osobní údaje uchováváme pouze po takovou dobu, která je nezbytná pro dosažení stanoveného účelu zpracování
- Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu, po kterou existuje důvod k jejich zpracování a uchování (tzn. platný smluvní vztah)
- Po uplynutí tohoto důvodu jsou Vaše údaje přístupné pouze našemu managementu, a to z důvodu zachování historického vývoje společnosti

#### **8) Zásada integrity a důvěrnosti**

- Osobní údaje náležitě zabezpečujeme pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným nebo protiprávním nakládáním, stejně jako i před náhodným či nechtěným zničením nebo ztrátou
- Abychom zajistili co nejvyšší míru zajištění bezpečnosti Vašich dat, přijímáme vhodná technická a organizační opatření, která chrání před neoprávněným nebo protiprávním nakládáním, stejně jako i před náhodným či nechtěným zničením nebo ztrátou
- Tuto skutečnost ověřujeme v rámci pravidelných auditů shody s normami ISO 27001 systém řízení bezpečnosti informací
- Dodavatelé IT služeb jsou smluvně vázáni k dodržování zásad GDPR při nakládání s Vašimi údaji
- Naši zaměstnanci jsou povinni dodržovat interní předpisy, které zahrnují mj. i nakládání s osobními údaji obchodních partnerů
- Tento proces je ověřován v rámci pravidelných auditů shody s normami ISO 9001 systém managementu kvality

#### 9) Zásada odpovědnosti

- V plném rozsahu odpovídáme za to, že námi nastavený proces je dodržován a jsme připraveni tuto skutečnost doložit, neboť máme všechny kroky procesu nakládání s osobními údaji zdokumentované

#### IV.

##### Doba zpracování

- Vaše údaje zpracováváme pouze po dobu, po kterou existuje důvod k jejich zpracování (platný smluvní vztah), nebo oprávněný zájem správce osobních údajů

#### V.

##### Přístup k osobním údajům

- Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, to však pouze v případě, že to vyžaduje plnění Smlouvy, uplatnění našich nároků ze Smlouvy či se smlouvou souvisejících, nebo vyžadují-li to právní předpisy či rozhodnutí orgánů veřejné moci
- Osobní údaje tak v souladu s výše uvedeným mohou být poskytnuty např. následujícím osobám:
  - a) Ministerstvu životního prostředí
  - b) Finančním úřadům, úřadům správy sociálního zabezpečení a zdravotním pojišťovnam
  - c) Soudům a orgánům činným v trestním řízení
  - d) Advokátům
  - e) Účetním, daňovým poradcům a auditorům
  - f) Soudním znalcům

- g) Exekutorům
- h) Notářům
- i) Tlumočnickům a překladatelům

- Osobní údaje budou výše uvedeným osobám poskytnuty vždy v nejmenším nezbytném rozsahu
- Pro zpracování osobních údajů využíváme ověřené zpracovatele, jejichž seznam je k nahlédnutí v sídle správce, nebo na vyžádání na e-mailové adrese [GDPR@elektrowin.cz](mailto:GDPR@elektrowin.cz)

## VI.

### Pověřenec pro ochranu osobních údajů

- Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme, neboť se na nás povinnost jej jmenovat nevztahuje

## VII.

### Předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodním organizacím

- Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí (mimo EU)

## VIII.

### Práva subjektu osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s příslušnými právními předpisy upravující zpracování osobních údajů. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí se zpracováním osobních údajů.

- **Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů:** Uplatnění tohoto práva Vám umožní získat informace o tom, kdo a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracovává. Jedná se zejména o totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů (má-li jej správce), účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému zpracování a profilování.
- **Právo na přístup k osobním údajům:** Uplatněním tohoto práva získáte informaci, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a pokud ano, máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Přehled zpracovávaných osobních údajů Vám poskytneme na požádání.

- **Právo na opravu:** Uplatněním tohoto práva získáte možnost aktualizovat zpracovávané osobní údaje (např. v případě změny adresy sídla, kontaktní osoby apod.), případně opravit nesprávnost v těchto údajích. V případě aktualizace i nesprávnosti provedeme příslušnou opravu bezodkladně.
- **Právo na výmaz (právo být zapomenut):** Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou již potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal souhlas s jejich zpracováním (a údaje byly zpracovávány na základě souhlasu), nebo byly zpracovány protiprávně. Při splnění těchto podmínek údaje neprodleně vymažeme.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud zpracované osobní údaje nejsou přesné, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo za účelem uplatnění našich či cizích nároků.
- **Právo na přenositelnost údajů:** V případě, že budete požadovat poskytnutí Vašich údajů jinému správci (např. při změně právního zastoupení), lze toho dosáhnout uplatněním tohoto práva. Vaše osobní údaje v takovém případě předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.
- **Právo vznést námitku:** Dovolujeme si Vás informovat, že máte právo vznést námitku proti způsobu zpracovávání osobních údajů. Pokud byste zjistili nebo pokud se domníváte, že zpracovávání Vašich osobních údajů provádíme v rozporu s právními předpisy či v rozporu s Vašimi právy na ochranu osobnosti, neváhejte se prosím na nás obrátit a požádat nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Nápravu zařídíme bezodkladně, pokud zjistíme pochybení na naší straně.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů** – v případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují Váš souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. V takovém případě bez prodlení upustíme od dalšího zpracovávání Vašich osobních údajů.
- **Právo podat stížnost Úřadu pro Ochranu osobních údajů:** Dále bychom Vás rádi informovali, že máte právo kdykoliv se obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>

Vzor žádosti k uplatnění Vašich práv můžete nalézt na našich internetových stránkách [www.elektrowin.cz](http://www.elektrowin.cz)